

Regulamin Serwisu B-R SOLUTIONS

Spis treści:

1. Definicje
2. Postanowienia ogólne
3. Konto
4. Umowa Poręczenia Kaucji Najmu
5. Weryfikacja tożsamości
6. Weryfikacja wiarygodności finansowej
7. Odznaka Zaufany Najemca
8. Płatności
9. Postępowanie reklamacyjne, zgłaszanie uwag do działania Serwisu
10. Bezprawne i niezgodne z Regulaminem działania Użytkowników
11. Pozasądowe rozstrzyganie sporów
12. Postanowienia końcowe

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Polityka prywatności

Załącznik nr 2- Cennik Usług

Załącznik nr 3 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu

1. Definicje

1. **B-R Solutions** – B-R Solutions sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (ul. Al. Jerozolimskie 99/18, 02-001, Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001007501, kapitał zakładowy 155 000,00 złotych, NIP: 7011119731. Kontakt z B-R Solutions jest możliwy pod adresem: support@bingo-rent.pl lub za pomocą innych wskazanych w Serwisie kanałów komunikacji.
2. **Czynsz Najmu** – kwota wskazana przez Najemcę i Wynajmującego w Umowie Najmu, stanowiąca wynagrodzenie Wynajmującego za korzystanie przez Najemcę z Przedmiotu Najmu.

3. **Generator Umowy Najmu** – nieodpłatna usługa polegająca na automatycznym wygenerowaniu przez Serwis projektu Umowy Najmu w oparciu o wprowadzone przez Użytkowników dane.
4. **Gość** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, nieposiadająca Konta lub do niego niezalogowana.
5. **Inne Opłaty** – opłaty wskazane przez Najemcę i Wynajmującego w Umowie Najmu, nie stanowiące Czynszu Najmu, np. opłaty za media, czynsz do wspólnoty, itp.
6. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, dokonujący w Serwisie czynności niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Konto** – zbiór danych powiązanych z danym Użytkownikiem, obejmujący informacje o jego aktywności w Serwisie, w tym informacje podawane przez Użytkownika w Serwisie. Zasady dotyczące Konta zostały określone w punkcie 3 Regulaminu.
8. **Maksymalna Kwota Poręczenia** – maksymalna kwota do której jest udzielane poręczenie przez B-R SOLUTIONS. Maksymalna kwota poręczenia wynosi 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100).
9. **Minimalna Kwota Poręczenia** - minimalna kwota od której jest udzielane poręczenie przez B-R SOLUTIONS. Minimalna kwota poręczenia wynosi 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100).
10. **Najemca** – osoba fizyczna chcąc za pośrednictwem Serwisu skorzystać z Umowy poręczenia kaucji najmu.
11. **Najemca Główny** – w przypadku występowania po stronie najemcy dwóch osób fizycznych, Najemcą Głównym jest Najemca, który złożył Wniosek o Udzielenie Poręczenia Kaucji Najmu.
12. **Operator Płatności** - podmiot świadczący usługi płatnicze na rzecz B-R SOLUTIONS: PayPro S.A.
13. **Oświadczenie o Udzieleniu Poręczenia** – dokument opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym wystawiony przez B-R SOLUTIONS na rzecz Wynajmującego zawierający prawnie skuteczne oświadczenie poręczyciela o udzieleniu poręczenia oraz jego warunkach.
14. **Oświadczenie o Udzieleniu Poręczenia Najemcy** – pisemny dokument opatrzony własnoręcznym podpisem wystawiony przez Poręczyciela Najemcy na rzecz B-R SOLUTIONS zawierający prawnie skuteczne oświadczenie poręczyciela o udzieleniu poręczenia oraz jego warunkach.
15. **Partnerzy** –, Kontomatik sp. z o.o., Kaczmarek Inkasso sp.j.

16. **Płatności** – wszelkie płatności dokonywane w Serwisie w związku ze świadczeniem odpłatnych Usług przez B-R SOLUTIONS na rzecz Użytkowników.
17. **Podmioty współpracujące** – zewnętrzni Partnerzy B-R SOLUTIONS współpracujący z Serwisem i świadczący w ramach Serwisu usługi związane z dokonywaniem płatności, weryfikacją tożsamości, weryfikacją wiarygodności finansowej oraz windykacją.
18. **Poręczyciel** – B-R Solutions udzielająca poręczenia za Najemcę wobec Wynajmującego.
19. **Poręczyciel Najemcy** – osoba fizyczna udzielająca poręczenia za Najemcę wobec B-R Solutions.
20. **Postępowanie reklamacyjne** – nieodpłatny proces przewidziany przez Serwis mający na celu umożliwienie składania reklamacji oraz zgłaszania uwag do funkcjonowania Serwisu.
21. **Proces Rozliczenia Najmu** – procedura związana z rozliczeniem ewentualnych szkód bądź zaległości w czynszu lub innych opłatach związanych z najmem po jego zakończeniu.
22. **Przedmiot Najmu** – nieruchomość stanowiąca lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny, który Wynajmujący udostępnia Najemcy w ramach zawartej Umowy Najmu.
23. **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz z załącznikami, określający zasady korzystania z Serwisu. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie Serwisu w każdym czasie, w formie umożliwiającej jej pobranie, zapisanie na dysku twardym urządzenia lub wydruk.
24. **Rejestracja** – proces utworzenia przez Użytkownika Konta, po podaniu danych Użytkownika, ich weryfikacji, akceptacji Regulaminu i aktywacji Konta.
25. **Serwis** – prowadzona przez B-R Solutions internetowa platforma online dostępna w domenie <https://bingo-rent.pl/>.
26. **Transakcja** – każda umowa / świadczenie usługi zawierana pomiędzy Użytkownikami a B-R Solutions.
27. **Usługi** – odpłatne usługi świadczone przez B-R Solutions na rzecz Użytkownika, obejmujące m.in.: Weryfikację tożsamości, Weryfikację wiarygodności finansowej, Umowę poręczenia kaucji najmu.
28. **Umowa Najmu** – umowa zawierana przez Najemcę bądź Najemców z Wynajmującym.

29. **Umowa Poręczenia Kaucji Najmu** – odpłatna usługa świadczona przez B-R Solutions polegająca na udzieleniu poręczenia kaucji najmu Wynajmującemu za Najemcę.
30. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu po zalogowaniu na Konto.
31. **Weryfikacja tożsamości** – odpłatna usługa świadczona przez B-R Solutions polegająca na zweryfikowaniu tożsamości Najemcy za pomocą dostępnych, zewnętrznych baz danych. Weryfikacja obejmuje zgodność wskazanych przez Najemcę danych z danymi zawartymi w bazie PESEL, ważność dowodu osobistego, ewentualne zastrzeżenie dowodu osobistego.
32. **Weryfikacja wiarygodności finansowej** - odpłatna usługa świadczona przez B-R Solutions polegająca na zweryfikowaniu przez Partnera zewnętrznego wiarygodności finansowej Najemcy bądź Poręczyciela Najemcy na podstawie oceny dokonanej przez tego zewnętrznego Partnera w oparciu o pozyskane dane pochodzące z rachunku bankowego udostępnionego przez Najemcę bądź Poręczyciela Najemcy.
33. **Wniosek o Udzielenie Poręczenia Kaucji Najmu** – formularz udostępniony przez Serwis dla Najemcy zawierający dane niezbędne do ewentualnego udzielenia poręczenia kaucji najmu.
34. **Wynajmujący** – osoba fizyczna bądź osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wyrażająca zgodę na zawarcie za pośrednictwem Serwisu Umowy poręczenia kaucji najmu.

2. Postanowienia Ogólne

1. Warunki korzystania z Serwisu, w tym zasady Rejestracji, Weryfikacji Tożsamości, Weryfikacji Wiarygodności Finansowej, zawarcie Umowy Poręczenia kaucji najmu, a także kwestie dotyczące Płatności i Postępowania Reklamacyjnego określa Regulamin. Każdy korzystający z Serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Serwis nie świadczy usług dla nieruchomości przeznaczonych na inne cele niż mieszkalne, w szczególności nie mogą być objęte Umową Poręczenia Kaucji Najmu nieruchomości komercyjne.
3. Goście mogą korzystać jedynie z ograniczonych funkcji Serwisu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, z poszanowaniem przepisów prawa i zasad uczciwości.

4. Treści publikowane w Serwisie, niezależnie od ich formy, tj. materiały tekstowe, graficzne oraz wideo, są przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej, w tym prawa autorskiego oraz praw własności przemysłowej, B-R SOLUTIONS, Podmiotów współpracujących lub osób trzecich. Zabrania się jakiegokolwiek wykorzystywania tych treści bez pisemnej zgody uprawnionych. Zabrania się jakiegokolwiek agregowania i przetwarzania danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza internetem. Zabrania się również wykorzystywania oznaczeń Serwisu oraz B-R SOLUTIONS i Podmiotów Współpracujących, w tym charakterystycznych elementów grafiki bez pisemnej zgody B-R SOLUTIONS.
5. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie stanowi udzielenia zgody na wykorzystywanie praw B-R SOLUTIONS lub praw osób trzecich, ani też nie powinno być interpretowane jako zrzeczenie się tych praw.
6. B-R SOLUTIONS nie jest stroną Umowy Najmu.
7. W ramach Serwisu możliwe jest:
 - a. przeglądanie zawartości Serwisu;
 - b. zawarcie Umowy Poręczenia Kaucji Najmu;
 - c. korzystanie z Konta użytkownika i powiązanych funkcjonalności, w tym Generators Umowy Najmu, uzyskania statusu Zaufanego Najemcy, Weryfikacji tożsamości, Weryfikacji wiarygodności finansowej, które świadczone są na zasadach określonych w Regulaminie.
8. Usługi przeglądania zawartości Serwisu, Konta Użytkownika oraz Generators Umowy Najmu są świadczone bezpłatnie. Usługi które są świadczone odpłatnie zostały wskazane w Regulaminie.
9. Usługi płatności realizowane są przez Podmioty zewnętrzne na rzecz Użytkowników, na podstawie odrębnych stosunków prawnych, których B-R SOLUTIONS nie jest stroną.
10. Najemca, który jest niepełnoletni, nie posiada numeru PESEL oraz nie posiada rachunku bankowego prowadzonego w placówce bankowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nie ma możliwości skorzystania z usług Serwisu.
11. Skorzystanie przez Strony z dodatkowej funkcjonalności Generators Umów Najmu ma na celu ułatwienie Stronom zawarcia Umowy Najmu i stanowi wyłączną decyzję Najemcy i Wynajmującego oraz jest dobrowolne. B-R SOLUTIONS nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe lub mogące powstać w przyszłości, a wynikające z korzystania z funkcjonalności Generators Umowy Najmu.

12. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie wymagane jest posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet, spełniającego poniższe wymogi:

- a. aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;
- b. prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Internet Explorer. Przeglądarki internetowe powinny pracować w rozdzielczości ekranu nie mniejszej niż 1024x768 pikseli;
- c. włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce);
- d. w przypadku urządzeń mobilnych: oryginalny system Android w wersji nie mniej niż 7.0 lub oryginalny system iOS w wersji nie mniej niż 13.0. Serwis może nie wyświetlać się poprawnie na telewizorach, telefonach Blackberry oraz telefonach z systemem Windows.

13. B-R SOLUTIONS dołoży należytych starań, aby zapewnić nieprzerwane działanie Serwisu. Dążąc do zapewnienia wysokiej jakości usług oraz sprawności funkcjonowania Serwisu, B-R SOLUTIONS ma prawo do dokonywania przerw w funkcjonowaniu Serwisu na zasadach opisanych poniżej:

- a. **Przerwy techniczne** mogą być dokonywane w godzinach nocnych (22-6), w czasie których określone funkcjonalności Serwisu i usługi świadczone przez B-R SOLUTIONS mogą być ograniczone lub niedostępne.
- b. **Awarie techniczne** to sytuacje wystąpienia błędu technicznego z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi B-R SOLUTIONS, w wyniku którego większość lub wszyscy Użytkownicy:
 - nie mogą uzyskać dostępu do Serwisu;
 - podstawowe funkcje Serwisu są niedostępne lub ich działanie jest nieprawidłowe, w szczególności dotyczy to niemożności składania Wniosków, Rejestracji Użytkownika, itp.
- c. **Awarie dostawców zewnętrznych** to sytuacje wystąpienia błędu technicznego z powodu okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi B-R SOLUTIONS, w wyniku którego większość lub wszyscy Użytkownicy:
 - nie mogą zweryfikować swojej tożsamości;

- nie mogą zweryfikować swojej wiarygodności finansowej;
- nie otrzymują powiadomień w formie wiadomości email bądź sms.

3. Konto

1. W celu możliwości korzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu, wymagane jest aby Gość:
 - dokonał Rejestracji Konta jako Najemca, Poręczyciel Najemcy lub Wynajmujący,
 - w przypadku Wynajmującego aby określił czy korzysta z Serwisu jako osoba fizyczna czy jako przedsiębiorca,
 - zalogował się do Serwisu.
2. Konto Najemcy daje możliwość korzystania m.in. z następujących funkcjonalności Serwisu:
 - a. złożenia Wniosku o Udzielenie Poręczenia Kaucji Najmu;
 - b. zawarcia Umowy Poręczenia z B-R Solutions;
 - c. uzyskanie Weryfikacji tożsamości;
 - d. uzyskanie Weryfikacji wiarygodności finansowej;
 - e. uzyskania dostępu do Generatora Umowy Najmu;
 - f. rozliczenia umowy najmu z Wynajmującym;
 - g. uzyskania odznaki „Zaufany Najemca”;
 - h. dokonywanie płatności w Serwisie;
 - i. kontrolowanie swoich rozliczeń z B-R Solutions.
3. Konto Wynajmującego daje możliwość korzystania m.in. z następujących funkcjonalności Serwisu:
 - a. sprawdzenie tożsamości Najemcy;
 - b. sprawdzenie wiarygodności finansowej Najemcy;
 - c. zawarcia Umowy Poręczenia z B-R Solutions;
 - d. uzyskanie dostępu do Generatora Umowy Najmu;
 - e. rozliczenia umowy najmu z Najemcą;
 - f. uzyskanie od B-R Solutions zapłaty w przypadku spowodowania szkód w Przedmiocie Najmu przez Najemcę lub w przypadku zaległości w Czynszu Najmu bądź Innych Opłatach, do kwoty udzielonego przez B-R Solutions Poręczenia.

4. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. W przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, utworzyć Konto w ich imieniu oraz dokonywać wszelkich czynności w ramach Serwisu może jedynie osoba umocowana do działania w tym zakresie w imieniu tych podmiotów, na podstawie złożonego przez siebie oświadczenia w tym zakresie.
5. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie. W ramach jednego Konta Użytkownik może występować w różnych rolach, tzn. jako Najemca, Wynajmujący lub Poręczyciel Najemcy, przy czym nie można łączyć roli Najemcy i Poręczyciela Najemcy w ramach Serwisu.
6. Rejestracja Konta wymaga:
 - a. wypełnienia formularza dostępnego w Serwisie i podania wymaganych tam danych, w tym adresu email i numeru telefonu Użytkownika, weryfikacji tych danych oraz podania unikalnego hasła lub uwierzytelnienia za pośrednictwem zewnętrznego usługodawcy jak np. Facebook, Google lub Apple;
 - b. zapoznania się z Regulaminem i jego załącznikami oraz akceptacji ich postanowień.
7. B-R Solutions przetwarza dane osobowe Użytkowników, osób działających w imieniu Użytkowników oraz Gości zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu oraz Polityką dotyczącą Cookies i Podobnych Technologii stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
8. Po wypełnieniu danych wymaganych do Rejestracji na adres email i numer telefonu wskazany przez Użytkownika przesłane zostanie potwierdzenie Rejestracji Konta, link do aktywacji Konta oraz aktualny Regulamin. Rejestracja zostaje zakończona w momencie aktywacji Konta przez Użytkownika. W przypadku niedokonania aktywacji w ciągu 30 Dni od otrzymania emaila potwierdzającego Rejestrację Konta, link aktywacyjny wygasa a Konto nie zostaje aktywowane.
9. Użytkownik ma obowiązek w procesie Rejestracji oraz w toku korzystania z Serwisu podać dane prawdziwe, poprawne i aktualne i do których wykorzystywania jest uprawniony. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji danych w razie ich zmiany. B-R Solutions ma prawo do odmowy

świadczenia Usługi, gdy podane dane nie będą spełniały powyższych wymogów.

10. Osoba działająca w ramach Serwisu w imieniu i na rzecz Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, musi być należycie upoważniona do działania i dokonywania w ramach Serwisu wszelkich czynności w imieniu i na rzecz takiego Użytkownika. B-R Solutions ma prawo do dokonania dodatkowej weryfikacji takiej osoby poprzez żądanie dokumentu potwierdzającego umocowanie do działania w imieniu Użytkownika.
11. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania danych dostępu do Konta w tajemnicy i do ich ochrony przed dostępem przez osoby trzecie. Użytkownik niezwłocznie poinformuje B-R Solutions w razie powzięcia wiadomości o pozyskaniu danych dostępu do Konta przez niepowołane osoby trzecie i w miarę możliwości dokona niezwłocznej ich zmiany.
12. B-R Solutions nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody powstałe na skutek podania nieprawdziwych bądź nieprawidłowych danych przez Użytkownika.

4. Umowa Poręczenia Kaucji Najmu.

1. Umowa Poręczenia Kaucji Najmu zostaje zawarta pomiędzy B-R Solutions (poręczyciel), który zobowiązuje się względem Wynajmującego (wierzyciela), że wykona zobowiązanie Najemcy (dłużnika), z tytułu zapłaty za szkody wyrządzone w Przedmiocie Najmu bądź nie uiszczenie Czynszu Najmu lub Innych Opłat związanych z najmem, na wypadek gdyby Najemca swojego zobowiązania nie wykonał. Do zawarcia Umowy Poręczenia Kaucji Najmu dochodzi poprzez zaakceptowanie przez Najemcę i Wynajmującego Regulaminu i po doręczeniu Wynajmującemu przez Poręczyciela Oświadczenia o Udzieleniu Poręczenia.
2. Poręczenie następuje do kwoty stanowiącej ustaloną przez Najemcę i Wynajmującego kaucję najmu, przy czym kwota udzielonego przez B-R Solutions Poręczenia nie może być niższa niż 500,00 zł i wyższa niż 10.000,00 zł. Dopuszczalne jest, aby ustalona pomiędzy Najemcą a Wynajmującym kaucja najmu przewyższała Maksymalną Kwotę Poręczenia. W takim przypadku odpowiedzialność B-R Solutions z tytułu Poręczenia również jest ograniczona do Maksymalnej Kwoty Poręczenia i może być stosowana równocześnie z

tradycyjną kaucją najmu, bądź innymi formami zabezpieczenia zobowiązań Najemcy wobec Wynajmującego.

3. Umowa Poręczenia Kaucji Najmu zostaje zawarta na czas określony, wskazany we Wniosku przez Najemcę, nie dłuższy jednak niż 5 lat, po uiszczeniu przez Najemcę wszystkich opłat wskazanych w pkt. 7 niniejszego Regulaminu i z chwilą doręczenia Wynajmującemu na wskazany przez niego adres email, w formie elektronicznej Oświadczenia o Udzieleniu Poręczenia przez B-R Solutions.
4. Oświadczenie o Udzieleniu Poręczenia jest opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym osoby upoważnionej do reprezentowania B-R Solutions i jest udzielane na czas określony, tj. okres na który została zawarta Umowa Poręczenia Kaucji Najmu plus 36 miesięcy.
5. Umowa Poręczenia Kaucji Najmu może zostać rozwiązana przed upływem okresu wskazanego we Wniosku jedynie przez Wynajmującego i na jego wniosek jako beneficjenta Umowy Poręczenia Kaucji Najmu. Wcześniejsze rozwiązanie Umowy Poręczenia Kaucji Najmu przez Wynajmującego skutkuje rozpoczęciem Proces Rozliczenia Najmu, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. Na 5 tygodni przed upływem okresu trwania umowy wskazanego we Wniosku, Użytkownicy otrzymają wiadomość email o zbliżającym się zakończeniu Umowy Poręczenia Kaucji Najmu i ewentualnej możliwości odnowienia Umowy Poręczenia Kaucji Najmu. Warunkiem odnowienia Umowy Poręczenia Kaucji Najmu jest spełnienie łącznie poniższych wymogów:
 - a) złożenie Wniosku o odnowienie Umowy Poręczenia Kaucji Najmu przez Najemcę;
 - b) zaakceptowaniu Wniosku o odnowienie Umowy Poręczenia Kaucji Najmu przez Wynajmującego,
 - c) w przypadku zmiany warunków Poręczenia, tj. podwyższenia Kwoty Poręczenia, poddanie się przez Najemcę bądź Najemców ponownej Weryfikacji Zdolności Finansowej i uzyskanie pozytywnego jej wyniku, a w przypadku korzystania z opcji Poręczyciela Najemcy, poddanie się przez Poręczyciela Najemcy ponownej Weryfikacji Zdolności Finansowej i uzyskanie pozytywnego jej wyniku,
 - d) w przypadku korzystania z opcji Poręczenia Najemcy, wydrukowanie, podpisanie i przesłanie na adres B-R Solutions przez Poręczyciela

Najemcy przesłanego mu w korespondencji email Oświadczenia o Udzieleniu Poręczenia Najemcy,

- e) uiszczenie przez Najemcę wszystkich opłat, zgodnie z pkt. 7 niniejszego Regulaminu,
 - f) dokonanie wszystkich wyżej opisanych czynności najpóźniej na 3 dni robocze przed dniem zakończenia okresu na który była zawarta dotychczasowa Umowa Poręczenia.
7. W przypadku nie spełnienia wymagań wskazanych w ppkt. od a) do f) łącznie, we wskazanym terminie, Użytkownicy tracą możliwość Odnowienia Umowy Poręczenia. W przypadku chęci dalszego korzystania z Usługi konieczne jest przeprowadzenia Procesu Rozliczenia Umowy, która się zakończyła oraz złożenie Wniosku o Udzielenie Poręczenia Kaucji Najmu, jak dla nowego najmu.
 8. Na 5 tygodni przed upływem okresu trwania umowy wskazanego we Wniosku, Użytkownicy otrzymają wiadomość email o zbliżającym się zakończeniu Umowy Poręczenia Kaucji Najmu i konieczności przeprowadzenia Procesu Rozliczenia Najmu.
 9. Procedurę Rozliczenia Najmu może zainicjować tylko Wynajmujący poprzez wypełnienie dedykowanego formularza, w którym Wynajmujący wskazuje ewentualne szkody w Przedmiocie Najmu oraz koszt ich naprawy, a także ewentualne zaległości w Czynszu Najmu bądź Innych Opłatach związanych z najmem, a do których ponoszenia zgodnie z Umową Najmu był zobowiązany Najemca. Wynajmujący w przypadku braku szkód bądź innych zobowiązań po stronie Najemcy powinien zaznaczyć stosowną opcję w formularzu. Uzupełniony formularz jest udostępniany w Serwisie Najemcy, który albo uznaje wskazane przez Wynajmującego roszczenia albo ich nie akceptuje.
 10. W przypadku braku roszczeń Wynajmującego do Najemcy Umowa Poręczenia Kaucji Najmu zostaje zakończona, a Najemca ma możliwość zawarcia nowej Umowy Poręczenia Kaucji Najmu.
 11. W przypadku wskazania przez Wynajmującego roszczeń do Najemcy i zaakceptowaniu tych roszczeń przez Najemcę, Wynajmującemu jest wypłacana przez B-R Solutions na wskazany przez niego rachunek bankowy w Banku mającym siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia, w którym Najemca uznał roszczenia Wynajmującego, kwota stanowiąca wartość uznanych roszczeń, z zastrzeżeniem, że kwota ta nie może przekroczyć Maksymalnej wysokości poręczenia, z jednego bądź wszystkich tytułów łącznie. Z chwilą wypłaty na

rzecz Wynajmującego przez B-R Solutions całości bądź części kwoty poręczenia, B-R Solutions wezwie Najemcę i ewentualnie Poręczyciela Najemcy do zapłaty w terminie 7 dni na jego rzecz, kwot uiszczonych Wynajmującemu w wykonaniu zawartej Umowy Poręczenia.

12. W przypadku wskazania przez Wynajmującego roszczeń do Najemcy i jego odmowy uznania roszczeń, ewentualnie nie zaakceptowaniu tych roszczeń przez Najemcę w terminie 21 dni od udostępnienia mu w Serwisie uzupełnionego przez Wynajmującego formularza, roszczenia takie traktuje się jako roszczenia sporne. W przypadku roszczeń spornych Wynajmujący ma możliwość uzyskania wypłaty z tytułu udzielonego poręczenia, po wcześniejszym przekazaniu do B-R Solutions w formie elektronicznej, poprzez dedykowany formularz dokumentu ugody bądź prawomocnego orzeczenia Sądu, zgodnie z którymi roszczenia Wynajmującego z tytułu zawartej Umowy Najmu zostały zaakceptowane przez Najemcę bądź zasądzone na jego rzecz od Najemcy. B-R Solutions po zweryfikowaniu przedstawionych dokumentów, w terminie 14 dni roboczych od ich przedstawienia przez Wynajmującego, informuje Wynajmującego o wypłacie roszczenia ewentualnie odmawia wypłaty ze wskazaniem przyczyn odmowy. Przyczyną odmowy może być w szczególności podejrzenie sfałszowania dokumentu na podstawie którego Wynajmujący domaga się wypłaty roszczenia od Poręczyciela. Z chwilą wypłaty na rzecz Wynajmującego przez B-R Solutions całości bądź części kwoty poręczenia, B-R Solutions wezwie Najemcę i ewentualnie Poręczyciela Najemcy do zapłaty w terminie 7 dni na jego rzecz, kwot uiszczonych Wynajmującemu w wykonaniu zawartej Umowy Poręczenia.
13. W celu zapewnienia zgodności Serwisu z wymaganiami obowiązującego prawa regulującego działalność platform internetowych, prawidłowego funkcjonowania Serwisu, ochrony i zapewnienia bezpieczeństwa korzystających z niego osób, B-R SOLUTIONS zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkowników o przekazanie dodatkowych danych lub dokonania dodatkowej weryfikacji aktualności i prawdziwości danych podanych przez Użytkownika oraz żądania potwierdzenia przez Użytkownika jego tożsamości, informacji zawartych we wniosku lub informacji związanych z dokonaną Transakcją w sposób wybrany przez B-R Solutions lub wynikający z obowiązujących przepisów. Jeśli weryfikacja danych lub tożsamości Użytkownika nie powiedzie się, B-R SOLUTIONS może zawiesić lub zablokować działanie Konta lub odmówić świadczenia Usługi.

5. Weryfikacja tożsamości

1. Najemca, który chce skorzystać z Usługi Umowy Poręczenia Kaucji Najmu w ramach Serwisu, jest zobowiązany do weryfikacji swojej tożsamości poprzez podanie w przewidzianym w Serwisie formularzu swoich danych osobowych, tj. imienia lub imion, nazwiska, numeru PESEL, numeru i seria dowodu osobistego, data wydania i data ważności dowodu osobistego, adresu zameldowania, numeru telefonu. Dane te zostaną zweryfikowane w celu potwierdzenia tożsamości Najemcy we współpracy z Partnerami B-R SOLUTIONS.
2. Brak zgody na udostępnienie wyżej wskazanych danych, albo wskazanie nieprawdziwych danych uniemożliwia weryfikację tożsamości Najemcy, a co za tym idzie skorzystanie z Usługi Umowy Poręczenia Kaucji Najmu przez B-R SOLUTIONS i będzie skutkowało odmową świadczenia Usługi.
3. B-R SOLUTIONS nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy w zewnętrznych bazach danych uniemożliwiające prawidłową weryfikację danych Najemcy.

6. Weryfikacja wiarygodności finansowej

1. Najemca, który chce skorzystać z Usługi Umowy Poręczenia Kaucji Najmu w ramach Serwisu, jest zobowiązany do weryfikacji swojej wiarygodności finansowej poprzez udostępniony w Serwisie odnośnik do strony Partnera, na której Najemca zostanie poproszony o zalogowanie się na swój rachunek bankowy w celu pozyskania danych finansowych, na podstawie których zostanie zweryfikowana jego wiarygodność finansowa. Dane te zostaną zweryfikowane przez Partnera, który na ich podstawie dokona oceny wiarygodności finansowej. Dane te nie są udostępniane w żadnej formie B-R SOLUTIONS, a B-R SOLUTIONS otrzymuje od Partnera jedynie ocenę wiarygodności finansowej Najemcy, na podstawie której informuje Najemcę czy spełnia on wymogi do zawarcia Umowy Poręczenia Kaucji Najmu czy nie. Pierwsza Weryfikacja wiarygodności finansowej Najemcy jest dokonywana bezpłatnie.
2. W przypadku gdyby Najemca nie spełniał wymogów B-R SOLUTIONS do udzielenia poręczenia, ma on możliwość albo wskazania dodatkowego Najemcy albo Poręczyciela Najemcy. Zarówno dodatkowy Najemca jak i Poręczyciel Najemcy powinni dokonać Rejestracji, dokonać Weryfikacji tożsamości oraz dokonać Weryfikacji swojej wiarygodności finansowej, na

zasadach wskazanych w ust. 1 niniejszego punktu, z tym że każda kolejna weryfikacja tożsamości jak i wiarygodności finansowej jest dokonywana odpłatnie.

3. Jeżeli Weryfikacja wiarygodności finansowej dodatkowego Najemcy okaże się negatywna, B-R SOLUTIONS odmawia zawarcia Umowy Poręczenia Kaucji Najmu.
4. Jeżeli Weryfikacja wiarygodności finansowej Poręczyciela Najemcy okaże się negatywna, Najemca ma możliwość wskazać za opłatą kolejnego Poręczyciela Najemcy, którego weryfikacja jest również jest odpłatna. W przypadku nie wskazania kolejnego Poręczyciela Najemcy albo w przypadku braku Poręczyciela Najemcy spełniającego wymogi B-R SOLUTIONS, B-R SOLUTIONS odmawia zawarcia Umowy Poręczenia Kaucji Najmu.
5. Brak zgody na udostępnienie wyżej wskazanych danych, albo wskazanie nieprawdziwych danych uniemożliwia weryfikację wiarygodności finansowej Najemcy bądź Poręczyciela Najemcy, a co za tym idzie zawarcie Umowy Poręczenia Kaucji Najmu przez B-R SOLUTIONS będzie niemożliwe i będzie skutkowało odmową świadczenia Usługi.
6. B-R SOLUTIONS nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy w zewnętrznych bazach danych uniemożliwiające prawidłową weryfikację wiarygodności finansowej Najemcy.
7. Najemca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, iż B-R SOLUTIONS informuje Wynajmującego o odmowie zawarcia Umowy Poręczenia Kaucji Najmu do wnioskowanej Umowy Najmu przez B-R SOLUTIONS.

7. Odznaka Zaufany Najemca

1. W ramach Serwisu udostępniana jest możliwość uzyskania przez Najemcę Odznaki Zaufany Najemca. Najemca, który uzyska taką odznakę może się powoływać na jej uzyskanie przed Wynajmującym, w celu potwierdzenia swojej rzetelności i dotychczasowego prawidłowego korzystania z wcześniejszych najmów.
2. Odznaka ta należy się tylko Użytkownikom występującym w roli Najemcy. W przypadku gdy jest więcej niż jeden Najemca, odznaka należy się tylko Najemcy Głównemu.

3. Warunkiem uzyskania Odznaki Zaufany Najemca jest spełnienie łącznie, wszystkich niżej wymienionych warunków przez Najemcę:
 - a) Co najmniej jednokrotne skorzystanie z Usług świadczonych w ramach Serwisu, tj. zawarcie Umowy Poręczenia Kaucji Najmu i korzystanie z niej przez cały zadeklarowany okres;
 - b) Prawidłowe przeprowadzenie procesu rozliczenia najmu z Wynajmującym w ramach Serwisu;
 - c) terminowe rozliczenie wszystkich płatności na rzecz B-R SOLUTIONS. W szczególności w przypadku powstania zaległości wobec B-R SOLUTIONS i skierowania jej przez B-R SOLUTIONS do odzyskania do windykacji zewnętrznej, Najemca nie ma możliwości uzyskania Odznaki Zaufany Najemca;

8. Płatności

1. Użytkownik będzie informowany w Serwisie w widoczny sposób o każdorazowo aktualnej cenie wybieranych Usług, w tym o aktualnej wysokości Wynagrodzenia za daną Usługę. Wysokość Wynagrodzenia za Usługę będzie widoczna dla Użytkownika każdorazowo w procesie zakupowym. Wszystkie ceny podawane w Serwisie i w cennikach są cenami brutto (zawierają podatek od towarów i usług, tj. VAT) wyrażonymi w złotych polskich (PLN). Cennik Usług stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.
2. Płatności dokonywane w Serwisie są dokonywane z góry, tj. w pełnej kwocie wymaganej dla danej Usługi przed rozpoczęciem jej świadczenia, bądź mogą być dokonywane cyklicznie, zgodnie z wyborem Użytkownika wskazanym we Wniosku o zawarcie Umowy Poręczenia Kaucji Najmu, przy użyciu form płatności udostępnianych przez B-R SOLUTIONS we współpracy z Operatorem Płatności zewnętrznym.
3. W przypadku gdy płatność następuje z góry, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi nie wcześniej niż po zaksięgowaniu płatności z tytułu tej Usługi w pełnej wysokości na rachunku B-R SOLUTIONS.
4. Użytkownik ma możliwość ustalenia wysokości Wynagrodzenia za świadczoną przez Poręczyciela Usługę poręczenia kaucji najmu po wejściu na stronę www Serwisu, gdzie znajduje się kalkulator kosztów Usługi.
5. W przypadku wyboru przez Użytkownika płatności cyklicznej we Wniosku o Zawarcie Umowy Poręczenia Kaucji Najmu, Użytkownik będzie zobowiązany do wyrażenia zgody na dokonywanie cyklicznych, co miesięcznych płatności,

polegających na automatycznym pobieraniu Wynagrodzenia przez Operatora Płatności na rzecz B-R Solutions.

6. Wybrany przez Użytkownika cykliczny sposób płatności będzie obowiązywał go przez cały okres świadczenia Usługi, do czasu zakończenia jej świadczenia bądź zmiany sposobu płatności. Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie uprawnienie do zmiany sposobu dokonywania płatności – z płatności cyklicznych na płatności jednorazowe, z góry i na odwrót.
7. Użytkownik, wedle swego wyboru, może dokonać płatności z wykorzystaniem jednej z dostępnych metod płatności zgodnie z informacjami podanymi w procesie wyboru danej Usługi.
8. Skorzystanie z którejkolwiek z metod płatności wymagać będzie nawiązania odrębnego stosunku prawnego z dostawcą danej usługi płatniczej i zaakceptowania jego regulaminu. B-R SOLUTIONS nie jest stroną takiego stosunku i nie ma możliwości ingerowania w jego treść ani sposób realizacji. W razie jakichkolwiek problemów z płatnością Użytkownik powinien skontaktować się z właściwym operatorem płatniczym celem wyjaśnienia wątpliwości lub zgłoszenia reklamacji. Wyjątkowo oraz w granicach technicznych i organizacyjnych możliwości, B-R SOLUTIONS może jednak pomóc Użytkownikowi w wyjaśnieniu problemu. B-R SOLUTIONS nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za realizację usługi płatniczej przez Partnera zewnętrznego.
9. B-R SOLUTIONS zapewnia Użytkownikom bezpłatną możliwość zarejestrowania danych maksymalnie 1 karty płatniczej, wymaganej do obsługi płatności przez zewnętrznego usługodawcę obsługującego daną kartę płatniczą, w celu umożliwienia dokonywania zapłaty bez konieczności każdorazowego podawania tych danych przez Użytkownika. Użytkownik może usunąć zarejestrowaną w Serwisie kartę w każdej chwili z pozycji Konta.
10. Świadczenie usług przez B-R Solutions na rzecz Użytkownika jest dokumentowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

9. Postępowanie reklamacyjne, zgłaszanie uwag do działania Serwisu

1. Użytkownik lub Gość może kontaktować się z B-R Solutions w sprawie usług świadczonych na podstawie Regulaminu w formie:
 - a) pisemnej na adres: B-R Solutions sp. z o.o., ul. Al.Jerozolimskie 99/18, 02-001 Warszawa;
 - b) elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie;

2. B-R Solutions dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi były jak najwyższej jakości. Niezależnie od powyższego Użytkownik ma prawo do nieodpłatnego złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania bądź nienależytego wykonania przez B-R Solutions usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
3. Reklamację można złożyć za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnie na adres B-R Solutions. Proces reklamacyjny jest dla Użytkownika w pełni bezpłatny.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres email Użytkownika przypisany do Konta, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, B-R Solutions zwróci się do Użytkownika o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji drogą mailową, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez B-R Solutions, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.
6. B-R Solutions rozpoznaje reklamację pochodzącą od Konsumenta w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. B-R Solutions rozpoznaje pozostałe reklamacje w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź B-R Solutions w sprawie reklamacji jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres email przypisany do Konta.

10. Bezprawne i niezgodne z Regulaminem działania Użytkowników

1. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, w granicach prawa i dobrych obyczajów obowiązujących społeczeństwo informacyjne, z poszanowaniem praw i dóbr innych osób. W szczególności, Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a. niepodejmowania działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym do nieingerowania w zawartość Serwisu, Konta lub Kont innych Użytkowników, czy też w elementy informatyczne Serwisu;
 - b. niepodejmowania działań bezprawnych, w tym przesyłania lub publikowania z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu treści naruszających przepisy prawa, dobra osobiste, treści zawierających lub rozpowszechniających pornografię dziecięcą lub treści terrorystycznych i naruszających cudze prawa własności intelektualnej, a także treści o charakterze dyskryminującym lub rasistowskim;

- c. niewprowadzania osób korzystających z Serwisu oraz B-R Solutions w błąd, np. poprzez podawanie nieprawdziwych informacji dotyczących Przedmiotu Umowy Najmu albo zatajenie istotnych informacji;
 - d. powstrzymywania się od działania w złej wierze, od nadużywania funkcjonalności Serwisu, korzystania z Serwisu niezgodnie z jego przeznaczeniem i wbrew Regulaminowi;
 - e. niewprowadzanie w błąd Użytkowników co do stanu, cech i elementów Przedmiotu Umowy Najmu oraz innych warunków Transakcji.
2. Publikowanie lub przesyłanie jakichkolwiek treści w Serwisie odbywa się w sposób zautomatyzowany, z wykorzystaniem interfejsu Serwisu, a B-R SOLUTIONS nie weryfikuje automatycznie wszystkich treści przesyłanych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu.
3. Każda osoba korzystająca z Serwisu ma możliwość zgłoszenia B-R SOLUTIONS treści bezprawnych lub sprzecznych z Regulaminem, rozpowszechnianych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, za pośrednictwem funkcjonalności Formularz Reklamacji dostępnej w ramach Serwisu. Zgłaszający powinien w miarę możliwości podać dane umożliwiające B-R SOLUTIONS dokonanie weryfikacji Zgłoszenia nadużycia, w tym w szczególności wyjaśnienie powodów, dla których uznaje daną treść za bezprawną lub sprzeczną z Regulaminem oraz wedle jego wyboru, danych kontaktowych.
4. W razie uzyskania wiarygodnej wiadomości (na podstawie zgłoszenia nadużycia lub w inny sposób) o tym, że treść przesyłana czy publikowana z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu ma bezprawny charakter lub narusza postanowienia Regulaminu, B-R SOLUTIONS może:
- a. niezwłocznie zablokować daną treść. W przypadku blokady, treść nie będzie widoczna ani dostępna dla osób korzystających z Serwisu ani w panelu Konta danego Użytkownika;
 - b. podjąć właściwe czynności wyjaśniające, dążąc do ustalenia okoliczności sprawy, działając proporcjonalnie i rozsądnie, w tym przykładowo poprzez kontakt z podmiotem zgłaszającym nadużycie, dostawcą danej treści, właściwym organem lub zewnętrznym doradcą;
 - c. poinformować, w razie dokonania blokady danej treści, najpóźniej z chwilą gdy blokada staje się skuteczna, dostawcę danej treści w formie wiadomości email, ze wskazaniem zablokowanej treści, powodów decyzji o blokadzie (w tym treści zgłoszenia nadużycia po jego zanonimizowaniu o ile wymagają tego powszechnie obowiązujące

przepisy prawa), wskazaniem podstaw decyzji z powołaniem treści Regulaminu;

- d. postanowienia ust. c) powyżej nie stosuje się, jeżeli z zawiadomienia właściwego organu publicznego, z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub z potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa życia lub zdrowia osób lub państwa, wynika obowiązek nieujawniania informacji o których mowa w tym punkcie.
5. B-R SOLUTIONS uprawniona jest do zablokowania Konta jeśli zaistniało podejrzenie, że za pośrednictwem Konta mogło lub może dojść do działań zagrażających bezpieczeństwu innych Użytkowników w ramach Serwisu.
6. W razie poważnego naruszenia prawa z wykorzystaniem Serwisu, a także poważnego lub powtarzającego się naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności w razie powtarzających się prób publikowania lub rozpowszechniania nielegalnych treści przez danego Użytkownika lub różnych Użytkowników działających wspólnie i w porozumieniu, w tym z wykorzystaniem różnych Kont, B-R SOLUTIONS może, z zachowaniem zasad proporcjonalności i poszanowania wolności obrotu, zawiesić Konto lub Konta albo tymczasowo lub permanentnie je zablokować.

11. Pozasądowe rozstrzyganie sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygania Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
2. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 1. http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 2. <http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>

3. W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań. Punkt Kontaktowy ds. ADR/ODR (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków), Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Tel. 22 55 60 332, 22 55 60 333, E-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl.

12. Postanowienia końcowe

1. B-R SOLUTIONS ma prawo zmiany Regulaminu z następujących przyczyn:
 - a. konieczność poprawy bezpieczeństwa Użytkowników;
 - b. konieczność usprawnienia działania Serwisu, przy czym zmiany dokonywane na tej podstawie nie będą skutkować podwyższeniem lub wprowadzeniem dodatkowych opłat w stosunku do opłat już naliczonych (uiszczonych) i umożliwią dalsze korzystanie z Serwisu;
 - c. konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Serwisu;
 - d. zmiana warunków świadczenia Usług lub wycofanie określonej Usługi, przy czym zmiany wprowadzone na tej podstawie nie będą miały wpływu na Usługi wykupione przed wejściem w życie tych zmian;
 - e. wprowadzenie nowej Usługi a także wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności Serwisu, przy czym korzystanie z takich usług lub funkcjonalności będzie dobrowolne;
 - f. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.
2. O każdej zmianie Użytkownik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu oraz drogą elektroniczną.
3. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez B-R SOLUTIONS, nie krótszym niż 15 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią odmiennie.
4. B-R SOLUTIONS może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - a. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 15-dniowego okresu powiadomienia,
 - b. musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z

ochroną usług internetowych, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

5. Ustępy 1-4 powyżej znajdują również zastosowanie do zmiany Usług świadczonych przez B-R SOLUTIONS za pośrednictwem Serwisu. Zmiana usługi nie będzie miała wpływu na Usługi wykupione przed wejściem w życie tych zmian, ani nie będzie wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie konsumenta.
6. Do Usług świadczonych przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu dotychczasowym.
7. Użytkownik, który nie akceptuje treści zmian Regulaminu zachowuje w każdym czasie prawo do rozwiązania umowy o usługę Konta.
8. W przypadku dokonania przez B-R SOLUTIONS zmiany Usługi świadczonej za pośrednictwem Serwisu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta do tej usługi, Konsument – niezależnie od uprawnienia przewidzianego w ust. 7 powyżej – może w ciągu 30 dni od dnia dokonania tej zmiany wypowiedzieć umowę usługi Konta bez zachowania terminu wypowiedzenia.
9. Konsument lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z B-R Solutions odstąpić od umowy dotyczącej danej Usługi bez podania przyczyny, składając oświadczenie w tym zakresie za pomocą formularza reklamacyjnego lub pisemnie na adres B-R SOLUTIONS. Wraz z odstąpieniem od umowy usługi Konta wygasają pozostałe umowy łączące B-R SOLUTIONS z Użytkownikiem. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określony jest w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 5 Wzór oświadczenia o odstąpieniu.
10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku zawarcia Umowy Poręczenia Kaucji Najmu, możliwość jej wypowiedzenia jest ograniczona ze względu na jej przedmiot i cel, jedynie do sytuacji gdy Wynajmujący wystąpi z takim Wnioskiem.
11. W celu rozwoju Serwisu B-R SOLUTIONS ma prawo wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności, które mogą być poprzedzone testami produktowymi, bez uszczerbku dla nabytych praw Użytkowników.
12. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umów pomiędzy Użytkownikiem a B-R SOLUTIONS jest

prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru prawa.

13. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez B-R SOLUTIONS w ramach Serwisu zostaną poddane właściwym sądom powszechnym.

14. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik Nr 1 POLITYKA PRYWATNOŚCI BINGO-RENT

I. DEFINICJE

1. Administrator – B-R Solutions sp. z o. o spółka z siedzibą w Warszawie, przy ul. Al.Jerozolimskie 99/18 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS 0001007501, NIP: 7011119731, REGON: 523905762 Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez e-mail: support@bingo-rent.pl

2. Dane osobowe lub Dane – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez czynniki takie jak IP, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy, a także dane zbierane przez pliki cookie i podobne technologie, zgodnie z przepisami RODO.

3. Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jego funkcji opisanych w niniejszej Polityce.

4. Polityka – niniejszy dokument Polityki Prywatności.

5. Regulamin – regulamin Serwisu Bingo-Rent

6. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. dotyczące ochrony danych osobowych.

7. Serwis – strona internetowa Bingo-Rent wraz z funkcjonalnościami dostępnymi pod adresem: <https://bingo-rent.pl/>

8. Social Media – media społecznościowe wykorzystywane przez Administratora do promowania swojej działalności i komunikacji z Użytkownikami.

II. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU

Administrator zbiera dane osobowe Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z Serwisu. Dane te są przetwarzane w celu świadczenia oferowanych usług oraz

w oparciu o aktywność Użytkownika w Serwisie. Szczegółowe zasady przetwarzania danych są opisane poniżej.

III. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

- 1. Świadczenie usług** – Administrator przetwarza dane w celu dostarczania treści i funkcji Serwisu zgodnie z jego Regulaminem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- 2. Analityka i statystyki** – Dane Użytkowników mogą być przetwarzane w celu prowadzenia analizy aktywności w Serwisie w celu poprawy świadczonych usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3. Marketing** – Dane mogą być przetwarzane w celach marketingowych, w tym wysyłania komunikatów e-mail, w oparciu o zgodę Użytkownika (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 4. Roszczenia** – Administrator przetwarza dane w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

IV. PLIKI COOKIE

Administrator oraz zaufani partnerzy korzystają z plików cookie, które są małymi plikami tekstowymi instalowanymi na urządzeniu Użytkownika. Pliki te zbierają informacje ułatwiające korzystanie z Serwisu, takie jak zapamiętywanie preferencji. Użytkownik może zarządzać plikami cookie za pomocą ustawień przeglądarki.

V. ZARZĄDZANIE USTAWIENIAMI COOKIE

Użytkownik może wycofać zgodę na pliki cookie w dowolnym momencie za pomocą narzędzia do zarządzania plikami cookie dostępnego w Serwisie. Ponadto Użytkownik może zmienić ustawienia przeglądarki, aby uniemożliwić działanie plików cookie, co może jednak wpłynąć na funkcjonalność Serwisu.

VI. PRZETWARZANIE DANYCH W SOCIAL MEDIA

Administrator przetwarza dane Użytkowników, którzy wchodzą w interakcje z profilami Bingo-Rent na portalach społecznościowych. Dane te mogą obejmować imię i nazwisko, nazwę użytkownika oraz inne publicznie dostępne informacje, które są przetwarzane w celu promocji działalności oraz odpowiedzi na zapytania.

VII. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe są przetwarzane przez okres świadczenia usług lub do czasu wycofania zgody przez Użytkownika. Okres ten może zostać przedłużony w przypadku konieczności ustalenia lub dochodzenia roszczeń.

VIII. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Zgodnie z przepisami RODO, Użytkownikom przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem ich danych osobowych:

1. Prawo dostępu do danych – Użytkownik ma prawo uzyskać potwierdzenie od Administratora, czy jego dane osobowe są przetwarzane, a jeśli tak, ma prawo dostępu do tych danych oraz informacji o ich przetwarzaniu, w tym celu przetwarzania,

kategoriach danych, odbiorcach danych, okresie przechowywania i źródłach pochodzenia (art. 15 RODO).

2. Prawo do sprostowania danych – Użytkownik ma prawo żądać od Administratora sprostowania swoich nieprawidłowych danych osobowych oraz uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO).

3. Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) – Użytkownik może żądać usunięcia swoich danych osobowych, jeśli zachodzą przesłanki określone w art. 17 RODO, np. gdy dane nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane, lub Użytkownik wycofał zgodę na ich przetwarzanie.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania – Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych w przypadkach, gdy np. dane są nieprawidłowe lub przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale Użytkownik nie chce ich usunięcia, tylko ograniczenia (art. 18 RODO).

5. Prawo do przenoszenia danych – Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi (art. 20 RODO).

6. Prawo do wniesienia sprzeciwu – Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych osobowych, jeśli jest ono oparte na uzasadnionym interesie Administratora lub odbywa się w celach marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO).

7. Prawo do wycofania zgody – Jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO).

8. Prawo do wniesienia skargi – Użytkownik ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (art. 77 RODO).

Administrator ma obowiązek zapewnić możliwość realizacji tych praw oraz udzielić odpowiedzi na żądania Użytkownika w ciągu maksymalnie jednego miesiąca od otrzymania wniosku.

IX. ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Administratorem, takim jak dostawcy systemów informatycznych, kancelarie prawne i agencje marketingowe.

X. DANE KONTAKTOWE

Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: support@bingo-rent.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby Administratora.

Załącznik Nr 2 Cennik usług

1. opłata abonamentowa roczna 12% wartości kaucji najmu
2. opłata abonamentowa miesięczna 14,4% wartości kaucji najmu
3. pierwszy monit płatny 20 zł
4. drugi monit płatny 20 zł
5. opłata początkowa (inicjująca) 199 zł
6. opłata administracyjna 50 zł
7. opłata za odnowienie umowy 50 zł
8. opłata za trzecią weryfikację tożsamości najemcy 20 zł
9. opłata za dodatkową weryfikację finansową 20 zł
10. opłata za weryfikację finansową poręczyciela 20 zł
11. opłata za zmianę poręczyciela (w trakcie trwania kontraktu) 20 zł
12. opłata za zmianę planu abonamentowego 20 zł

[załącznik Nr 3 wzór oświadczenia o odstąpieniu
od umowy]

.....
miejscowość

.....
data

.....
imię i nazwisko

.....
adres

B-R Solutions sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 99 lok. 18

02-001 Warszawa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja, niżej podpisan[y]/[a], niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej przeze mnie z B-R Solutions sp. z o.o. w dniu o numerze: („Umowa”). Jednocześnie, wskazuję poniżej rachunek bankowy do rozliczenia wszelkich kwot podlegających ewentualnemu zwrotowi przez na moją rzecz w związku z niniejszym odstąpieniem od Umowy:

.....
imię i nazwisko posiadacza rachunku

.....
nazwa banku

.....
numer rachunku

.....
podpis